

Earthworm Jim

Solución de problemas técnicos

Introducción

Gracias por adquirir *Earthworm Jim*. Esta información complementaria está concebida como un manual para la solución de problemas en caso de que experimente dificultades técnicas al ejecutar el programa. A continuación encontrará consejos técnicos y otro tipo de información que no pudo incluirse en el archivo de Ayuda en pantalla.

Boletines de asistencia al cliente

En un esfuerzo por mantenerle informado de las últimas novedades en nuestros productos, Activision ha creado los Boletines de asistencia al cliente. Estos archivos están ubicados en los diversos servicios telemáticos y contienen la información más reciente sobre productos de Activision.

Solución de problemas

La información que se incluye a continuación está diseñada para ayudarle a resolver cualquier dificultad que pueda encontrarse al ejecutar el programa.

Mensajes de error

"Earthworm Jim no ha podido detectar las pistas de CD de audio"

1. Para que sea posible jugar, el CD *Earthworm Jim* debe estar correctamente introducido en la unidad de CD-ROM.
2. Si cuenta con un sistema de varios CD-ROM y/o usa Flex CD, Quick CD o cualquier otra utilidad de CD, dichos programas pueden interferir con la capacidad del juego para detectar el CD-ROM *Earthworm Jim*. Se recomienda desactivar los programas mencionados y/o configurar la unidad de CD de audio predeterminada en Windows® 95 como aquella desde la que desee jugar a *Earthworm Jim*. Para ello, siga estos pasos:
 - a) Abra la carpeta del "Panel de control" y haga doble clic en el icono "Multimedia".
 - b) Haga clic en la ficha "CD de música".
 - c) En la lista desplegable "Unidad de CD-ROM", elija la letra de la unidad desde la que desee jugar a *Earthworm Jim*.

"Se requiere un procesador 486, Pentium o superior)"

1. *Earthworm Jim* requiere un procesador 486/33 o más avanzado y un mínimo de 8 MB de RAM. Si se intenta ejecutar el programa en un equipo con menores prestaciones pueden surgir dificultades de hardware y rendimiento.

2. El juego no es compatible con el chip NextGen, puesto que éste es un chip 386 que emula a un Pentium. Para poder ejecutar *Earthworm Jim*, se requiere un chip 486 o más avanzado.

"No se encuentra el archivo..."

1. Asegúrese de que la unidad de CD-ROM se ha optimado para Windows® 95. Para ello, siga estos pasos:
 - a) Abra la carpeta del "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Sistema".
 - b) Haga clic en la ficha "Rendimiento" y, a continuación, haga clic en el botón "Sistema de archivos".
 - c) Haga clic en la ficha "CD-ROM".
 - d) En la lista desplegable "Optimizar esquema de acceso para", elija la opción "Sin prelectura" o bien el esquema de acceso correspondiente a su unidad de CD-ROM. También puede experimentar con otras configuraciones y/o la opción "Tamaño de caché suplementario".

"Se requiere Windows® 95 o Windows NT™ 3.51+"

1. *Earthworm Jim* requiere el sistema operativo Windows® 95 o Windows NT™ 3.51. El juego no es compatible con Windows® 3.1 o otros sistemas operativos.

"Para obtener el mejor rendimiento, necesita jugar a Earthworm Jim en el modo de 256 colores"

Consulte la sección "Los gráficos del juego están atenuados o tienen un aspecto extraño".

"¿Seguro que desea abandonar el juego actual?"

1. Si usa el menú "Archivo" para iniciar un nuevo nivel o para cambiar la dificultad mientras juega una partida, el armamento, las continuaciones, el nivel de energía, los enemigos y otros objetos coleccionables se repondrán a sus valores predeterminados.
2. Al cambiar el nivel de dificultad mientras se está jugando una partida se inicia un nuevo juego en el modo de dificultad seleccionado. No obstante, el juego guardará automáticamente el último nivel en que se encontraba durante el modo de dificultad anterior. Lea el archivo de Ayuda en pantalla si desea más información acerca de cómo cambiar el nivel de dificultad.

"Error: memoria insuficiente (durante la instalación/desinstalación del Tema de escritorio Earthworm Jim)"

1. El sistema usa demasiados comandos SET. Esto ocurre cuando se están ejecutando demasiadas aplicaciones en segundo plano, por ejemplo, programas antivirus. En esta situación, se recomienda editar los archivos AUTOEXEC.BAT y CONFIG.SYS para cargar un menor número de aplicaciones en segundo plano. Consulte el manual de Windows® 95 si desea más información acerca de cómo editar los archivos mencionados. Se recomienda especialmente crear copias de seguridad de los archivos antes de editarlos.

Solución de problemas con Windows® 95

Activision comprueba ampliamente sus juegos en diversos equipos antes de sacarlos al mercado, pero es virtualmente imposible comprobarlos en todas las combinaciones de programas y aparatos. Muchos de los problemas que puede encontrar en Windows® 95 están provocados por los controladores de tarjetas de vídeo, sonido y unidades CD-ROM que no son totalmente compatibles con el sistema operativo Windows® 95.

Los siguientes consejos para la solución de problemas están pensados para ayudarle a resolver algunas de las dificultades que puedan surgir con el nuevo sistema operativo Windows® 95. Si continúa teniendo este tipo de dificultades después de intentar varias soluciones, póngase en contacto con el Departamento de atención al cliente de Activision.

Breve pausa durante el juego

Es muy probable que experimente una breve pausa mientras juega una partida y una pista de audio de CD finaliza y vuelve a empezar. Esto se atribuye al modo en que Windows® 95 realiza la multitarea entre las aplicaciones abiertas y el reproductor de CD. Lo más probable es que este efecto ocurra mientras usa otras aplicaciones que hacen uso del reproductor de CD. Para eliminar este efecto durante el juego, desactive la opción "CD de música" en el cuadro "Propiedades" de *Earthworm Jim*.

Autoplay no funciona

1. Asegúrese de que el disco compacto está limpio y bien colocado en la unidad de CD-ROM.
2. Es posible que el controlador del CD-ROM no esté optimado para su uso con Windows® 95. Para verificarlo, siga estos pasos:

- a) Abra la carpeta "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Sistema".
- b) Haga clic en la ficha "Rendimiento".

Si hay algún controlador de dispositivo físico que no esté completamente optimado para su uso con Windows® 95, aparecerá aquí enumerado junto con una explicación exacta del problema y consejos sobre cómo arreglarlo.

3. Elija "Actualizar" en el menú "Ver" de la ventana de su disco duro principal. Cuando aparezca el icono de *Earthworm Jim*, haga doble clic en él: aparecerá la pantalla de presentación de *Earthworm Jim*.
4. Es posible que la función "AutoPlay" esté desactivada. Para verificarlo, siga estos pasos:

- a) Abra la carpeta "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Sistema".
- b) Haga clic en la ficha "Administrador de dispositivos".
- c) Haga clic en el signo más situado junto al icono "CD-ROM".
- d) Seleccione su unidad de CD-ROM y haga clic en el botón "Propiedades".
- e) Haga clic en la ficha "Configuración".

La casilla "Aviso de inserción automática" deberá estar activada; de lo contrario, haga clic en ella para activar la función "AutoPlay".

El juego se detiene o desaparece

1. Asegúrese de que el equipo es 486/33 con 8 Mb de RAM, como mínimo. Si intenta abrir el juego en una máquina de inferior potencia es probable que encuentre problemas con el juego y con otros dispositivos.
2. Desactive la opción "Efectos sonoros" en la página Sonido del cuadro "Características" de *Earthworm Jim*. Al usar algunas tarjetas de sonido, hay ciertos sonidos que pueden hacer que el juego se bloquee. Si no logra corregir este problema con un controlador actualizado, desactive los efectos sonoros para reducir la posibilidad de que el juego se bloquee.
3. No deje el juego abierto y desatendido durante largos periodos de tiempo ya que es probable que su equipo se bloquee. Si no está jugando, salga del programa y vuelva a abrirlo cuando desee volver a jugar.
4. Si el programa se bloquea alguna vez, es recomendable volver a encender el equipo. Con esto se asegurará de que no queden secuelas relacionadas con ese bloqueo.

El juego funciona demasiado lento

1. Si su PC tiene un botón turbo, asegúrese de que indica el mayor número de Megahertzios posibles.
2. Asegúrese de que su equipo sea un 486/33 con 8 Mb de RAM, como mínimo. Si intenta abrir el juego en una máquina de inferior potencia es probable que encuentre problemas con el juego y con otros dispositivos.
3. Asegúrese de establecer el modo de presentación en 256 colores. Para obtener el mejor rendimiento, deberá jugar a *Earthworm Jim* con 256 colores. Aunque el juego puede ejecutarse con mayor número de colores, es posible que note una disminución de la velocidad o pequeños cambios de color en los gráficos. Aunque puede tomar cierto tiempo cambiar de un modo de más colores al modo de 256, es con éste con el que conseguirá una mayor velocidad de juego. Para cambiar al modo de 256 colores, haga lo siguiente:

- a) Asegúrese de que tiene instalado un controlador de vídeo de 256 colores.
- b) Abra la carpeta del "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Pantalla".
- c) Haga clic en la ficha "Configuración".
- d) Elija "256 colores" en la lista desplegable "Paleta de colores" y haga clic en el botón "Aceptar".

En la mayoría de los servicios de acceso en línea puede encontrar utilidades que eliminan la necesidad de reiniciar Windows® tras cambiar el modo de color.

4. Si juega en una ventana grande o maximizada o si la resolución de pantalla es superior a 640 x 480, puede producirse cierto retardo en la presentación de los gráficos, una reducción de las secuencias y una reducción general de la velocidad. Para lograr el mejor funcionamiento en esta situación, es recomendable seleccionar uno de los tamaños de ventana predeterminados en la sección "Presentación" de la página "Equipo" ubicada en el cuadro "Propiedades" de *Earthworm Jim*, o definir una resolución de pantalla de 640 x 480 en Windows® 95. Para hacerlo, siga estos pasos:
 - a) Abra la carpeta del "Panel de control" de Windows 95 y haga doble clic en el icono "Pantalla".
 - b) Haga clic en la ficha "Configuración".
 - c) Desplace la barra de la sección "Escritorio" hasta que vea 640 x 480 y haga clic en "Aceptar".
5. Si está jugando en una ventana personalizada de un tamaño no estándar, puede producirse cierto retardo en la presentación de la pantalla y una reducción general de la velocidad. Para lograr el mejor funcionamiento en esta situación, es recomendable seleccionar uno de los tamaños de ventana predeterminados en la sección "Presentación" de la página "Equipo" ubicada en el cuadro "Propiedades" de *Earthworm Jim*.
6. Si está ejecutando el programa en un equipo Pentium con velocidades menores de 90 Mhz y está jugando en modo "Pantalla completa" con la opción "Sincronizar pantalla completa con monitor" activada, es probable que el funcionamiento sea más lento. Para obtener el mejor resultado en esta situación, desactive esta última opción.
7. No ejecute una cantidad excesiva de aplicaciones en segundo plano. Antes de ejecutar *Earthworm Jim*, cierre todas las aplicaciones que no esté usando. Si la disminución de velocidad persiste, asegúrese de que no se está ejecutando ningún otro programa o utilidad, como el Agente del sistema, que realiza funciones automáticas cada cierto intervalo de tiempo. Las aplicaciones que realizan exploraciones automáticas, desfragmentación automática, etc. pueden producir un funcionamiento más lento del juego cuando están activas.
8. Si utiliza la función de multitarea con frecuencia o su equipo está conectado a una red, vaya a la página "Equipo" del cuadro "Características" de *Earthworm Jim* y defina la opción "Prioridad del juego" como "Tiempo real". Con esto se asignará al juego la máxima potencia de procesamiento. Recuerde que si elige esta opción, se reducirá la potencia de procesamiento de otras aplicaciones que estén ejecutándose en segundo plano; por tanto, es recomendable no llevar a cabo funciones como recibir archivos y otras similares mientras se esté jugando en este modo.
9. Si tiene problemas de lentitud en el juego, es recomendable que juegue en el modo "Pantalla completa", con el que se obtendrá una presentación más ampliada y mejor rendimiento. La opción "Pantalla completa" no está disponible cuando se ejecuta el programa en Windows NT™.

El juego funciona demasiado rápido

1. Existe un problema relacionado con Windows® 95 que hace que el juego vaya al doble de la velocidad normal. Para resolver esta situación, vuelva a encender su PC y abra otra vez el juego.

Sonido parcial o sin sonido

1. Asegúrese de que la tarjeta de sonido es totalmente compatible con Windows® 95. Podrá tener problemas de sonido si no utiliza una tarjeta y unos controladores totalmente compatibles.
2. La opción "Efectos sonoros" no está disponible cuando se ejecuta el programa en Windows NT™.
3. Asegúrese de que los altavoces estén bien conectados, encendidos y de que el volumen está a un nivel audible.
4. Abra el programa "Control de volumen" de Windows® 95 para verificar que ninguno de los canales esté silenciado o a un nivel inaudible.
5. Asegúrese de que las opciones "Efectos sonoros", "Sonidos de ambiente del CD" y "Música de CD" estén activadas en la página Sonido del cuadro "Características" de *Earthworm Jim*.

6. Es posible que necesita actualizar los controladores de sonido para Windows® 95. Verifique la instalación y los parámetros de configuración de la tarjeta de sonido usando el Administrador de dispositivos de Windows® 95 para determinarlo. Para hacerlo, siga estos pasos:

- a) Abra la carpeta "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Sistema".
- b) Haga clic en la ficha "Administrador de dispositivos".
- c) Haga clic en el signo más situado junto al icono de los controladores de sonido, vídeo y juego.
- d) Seleccione su tarjeta de sonido y haga clic en el botón "Propiedades".

Si compró la tarjeta de sonido antes de que Windows® 95 saliese al mercado, podrá conseguir controladores actualizados en varios lugares. Muchos vendedores de productos informáticos tienen acceso a la mayoría de los controladores más recientes. Además, la mayoría de los fabricantes de tarjetas de sonido disponen de BBS, donde podrá conseguir gratuitamente los últimos controladores. Además, los controladores también están disponibles en CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ y otros conocidos sistemas telemáticos (unicamente en Ingles). Al final de este documento encontrará una lista de los números de fabricantes de tarjetas de sonido, de sus Departamentos de Asistencia técnica y de sus BBS. Por favor, procure instalar los últimos controladores de sonido antes de llamar al Departamento de atención al cliente de Activision.

Los gráficos del juego están atenuados o tienen un aspecto extraño

1. Asegúrese de que su tarjeta de vídeo sea 100% compatible con Windows® 95. El uso de una tarjeta de vídeo y controladores no compatibles con Windows® 95 puede causar problemas de presentación. Se sabe que al jugar una partida con una tarjeta de vídeo Trident se producen, en ocasiones, pequeños cambios de color en los gráficos del juego. Para evitar esta situación, se recomienda obtener los controladores de vídeo más actualizados de Trident. Al final de este documento puede consultar una lista de los fabricantes de tarjetas de vídeo y sus números de teléfono de Soporte técnico y BBS.

2. Asegúrese de que el modo de pantalla está configurado como 256 colores. Para obtener el mejor rendimiento, necesita jugar a *Earthworm Jim* en el modo de 256 colores. Si bien es posible jugar en modos de más colores, puede que el programa se ejecute a menor velocidad y que observe pequeños cambios de color en los gráficos. Aunque tener que cambiar al modo de 256 colores puede ser una operación lenta, ello le permitirá obtener la máxima velocidad de ejecución del juego. Para cambiar al modo de 256 colores, siga estos pasos:

- a) Asegúrese de que tiene instalado un controlador de vídeo de 256 colores.
- b) Abra la carpeta del "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Pantalla".
- c) Haga clic en la ficha "Configuración".
- d) Elija "256 colores" en la lista desplegable "Paleta de colores" y haga clic en el botón "Aceptar".

En la mayoría de los servicios de acceso en línea puede encontrar utilidades que eliminan la necesidad de reiniciar Windows® tras cambiar el modo de color.

3. Si no puede ver en la pantalla todos los elementos del menú desplegable "Archivo", se recomienda reducir el tamaño de la fuente de Windows® 95. Para ello, siga estos pasos:

- a) Abra la carpeta del "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Pantalla".
- b) Haga clic en la ficha "Apariencia".
- c) Seleccione la palabra "Menú" en la lista desplegable "Elemento".
- d) Cambie el tamaño de la fuente haciendo clic en la flecha inferior de la opción "Tamaño", situada a la derecha de la lista desplegable "Elemento".

Si su tarjeta de vídeo es anterior al lanzamiento de Windows® 95, puede obtener controladores actualizados en varios lugares. La mayoría de los vendedores de hardware tienen acceso a los controladores más recientes. Asimismo, la mayoría de los fabricantes de tarjetas de vídeo mantienen una BBS, donde puede recibir gratis los controladores más recientes. Además, también puede encontrar los controladores en CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ y otros servicios telemáticos conocidos. Al final de este documento puede consultar una lista de los fabricantes de tarjetas de vídeo y

sus números de teléfono de Asistencia técnica y BBS. Procure instalar los controladores de vídeo más actuales antes de llamar al Departamento de Asistencia técnica de Activision.

No funcionan los controles del teclado

1. Asegúrese de que la opción "Teclado" está activada en la página Teclado de cuadro "Características" de *Earthworm Jim*.
2. Verifique todas las conexiones que haya entre el teclado y el equipo.
3. Ciertas configuraciones de teclado no admiten la pulsación de tres teclas al mismo tiempo, lo que a menudo impide llevar a cabo ciertas acciones del juego simultáneamente. Cuando esto ocurra, su PC emitirá un breve sonido de advertencia.

No funciona la consola o el joystick

1. Asegúrese de que el joystick está bien calibrado en Windows® 95. Para hacerlo, siga estos pasos:
 - a) Abra la carpeta "Panel de control" de Windows® 95 y haga doble clic en el icono "Joystick".
 - b) Elija la configuración adecuada en los menús "Joystick actual" y "Selección de joystick".
 - c) Calibre el joystick.
2. Aunque Windows® 95 contiene varios controladores de joystick y consolas de juego, necesitará el controlador compatible con Windows® 95 del fabricante del joystick o de la consola.
3. La opción "Joystick" no está disponible cuando se ejecuta el programa en Windows NT™.

Fabricantes de componentes físicos

A continuación se ofrece una lista de los números de teléfono de Asistencia técnica y BBS para clientes de los fabricantes de sistemas, tarjetas de sonido, tarjetas de vídeo y CD-ROM. Activision ha hecho lo posible por asegurarse de que los números fueran correctos. No obstante, es posible que en la documentación de su equipo, tarjeta de vídeo, tarjeta de sonido o unidad de CD-ROM encuentre información más actualizada sobre cada empresa.

Fabricantes de ordenadores

Acer

Soporte técnico	Estados Unidos (408) 434-6677
BBS	Estados Unidos (408) 428-0140

AST Computers

Soporte técnico	Estados Unidos (817) 232-9824
BBS	Estados Unidos (714) 852-1872

Compaq

Soporte técnico	Estados Unidos (713) 378-2000
BBS	Estados Unidos (713) 378-1418

Dell

Soporte técnico	Francia 1-30-60-6900
	Alemania 61-03-971-0
	España 1-32-91080
	Reino Unido 344-860-456
	Australia 2-930-3355
	Finlandia 0-692-3122
	Irlanda 61-304091

Polonia 644-2525
Suecia 8-590-05-100
Austria 2243-34100-0
Bélgica/Luxemburgo 2-466-91-99
Países Bajos 20-6812666
Canadá (416) 758-2100
Japón 3-5420-5353
México 5-228-7800
Noruega 67-125711
Singapur 32-08370
Suiza 22-979-0101
Estados Unidos (512) 728-8528

BBS

Epson

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (310) 782-0770
Estados Unidos (310) 782-4531

Gateway

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (605) 232-2191
Estados Unidos (605) 232-2109

Hercules Computer Technology Inc.

Soporte técnico

Alemania 14-24-910-5
Estados Unidos (510) 623-6050
Alemania 14-24-089-8

BBS

IBM

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (404) 238-1234
Estados Unidos (919) 517-0001

Intel

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (503) 264-7000
Estados Unidos (503) 264-7999

Leading Edge

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (508) 836-4800
Estados Unidos (503) 836-3971

Micronics

Soporte técnico
BBS

Estados Unidos (510) 651-2323
Estados Unidos (510) 651-6837

Packard Bell

Soporte técnico

Francia 1-40-64-1000
Alemania 89-83-703-1
Italia 2-29-52-7444
España 1-45-80055
Estados Unidos (801) 579-0161
Estados Unidos (801) 250-1600

BBS

Tandon Computer

Soporte técnico

Estados Unidos (805) 582-6119

Tandy

Soporte técnico

Reino Unido 922-434-000

Toshiba

Soporte técnico Estados Unidos (714) 859-4273
BBS Estados Unidos (714) 837-4408

Zenith

Soporte técnico Estados Unidos (708) 808-5000
BBS Estados Unidos (708) 808-2264

Fabricantes de tarjetas de sonido

Advanced Gravis

Soporte técnico Francia 1-39-73-1534
Alemania 99-61-507-7
Estados Unidos (206) 881-6945
BBS Estados Unidos (206) 883-3211

ATI Technologies Inc.

Soporte técnico Alemania 46-09-077-7
Estados Unidos (905) 882-2626
BBS Alemania 46-21-020-1 or 46-09-076-6

Aztech Labs

Soporte técnico Alemania 11-69-084-3
BBS Alemania 11-69-178-2

Boca Research Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (407) 997-7202
BBS Estados Unidos (407) 241-1602

Cardinal

Soporte técnico Estados Unidos (717) 293-3124
BBS Estados Unidos (717) 293-3074

Creative Labs

Soporte técnico Francia 1-39-20-0421
Alemania 31-10-283-8
Estados Unidos (408) 736-2000
BBS Estados Unidos (918) 742-2377

Diamond Computer Systems, Inc.

Soporte técnico Francia 42-20-5959
Alemania 78-04-023-5
Italia 39-25-16-671
España 1-30-41534
Estados Unidos (408) 736-2000
BBS Estados Unidos (408) 325-7175

Logitech

Soporte técnico Francia 34-48-9050
Suiza 21-869-9851
Estados Unidos (510) 795-8100
BBS Estados Unidos (510) 795-0408

Media Vision

Soporte técnico Estados Unidos (510) 770-9905
BBS Estados Unidos (510) 770-0968

Microsoft

Soporte técnico Francia 1-69-86-1020
Alemania 08-93-176-0
Italia 39-22-69-121
España 1-80-40000
Estados Unidos (206) 637-7096
BBS Bélgica 2-735-00-45

Reveal

Soporte técnico Reino Unido 818-457-400
BBS Estados Unidos (818) 713-8188

Roland US

Soporte técnico Alemania 05-26-0009-0
Italia 29-35-81-311
España 3-30-81000
Estados Unidos (213) 685-5141

Turtle Beach

Soporte técnico Suiza 22-347-1181
Estados Unidos (717) 843-6916
BBS Estados Unidos (717) 767-5934

Fabricantes de tarjetas de vídeo

Actix Systems

Soporte técnico Estados Unidos (408) 986-1625
BBS Estados Unidos (408) 970-3719

Advanced Integration Research

Soporte técnico Estados Unidos (408) 428-0800
BBS Estados Unidos (408) 428-1735

Advanced Micro Technology

Soporte técnico Reino Unido 256-811-101
BBS Estados Unidos (909) 594-5770

Alpha Systems Lab

Soporte técnico Estados Unidos (714) 252-9200
BBS Estados Unidos (714) 252-0624

Altech International

BBS Estados Unidos (408) 946-2227

Artist Graphics Company

Soporte técnico Reino Unido 844-261-313
BBS Estados Unidos (612) 631-7664

ATI Technologies

Soporte técnico Alemania 46-09-077-7
Estados Unidos (905) 882-2626
BBS Alemania 46-21-020-1 ou 46-09-076-6

Atlaz Intl., Limited

Soporte técnico Estados Unidos (516) 239-1854

Boca Research Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (407) 997-7202
BBS Estados Unidos (407) 241-1602

Cache Computers, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (510) 226-9922
BBS Estados Unidos (510) 226-7486

Cardinal

Soporte técnico Estados Unidos (717) 293-3124
BBS Estados Unidos (717) 293-3074

Celerite Graphics, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (510) 226-6390
BBS Estados Unidos (510) 226-7851

Cirrus Logic

Soporte técnico Francia 1-48-12-2812
Alemania 15-24-008-4
Italia 92-61-34-836
BBS Estados Unidos (510) 435-8808
Estados Unidos (510) 440-9080

Colorgraphic Communication

Soporte técnico Estados Unidos (404) 455-3921
BBS Estados Unidos (404) 452-8238

Cornerstone Technology

Soporte técnico Alemania 97-44-154-0
BBS Estados Unidos (408) 435-8943

CSS Laboratories, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (714) 852-8161
BBS Estados Unidos (714) 852-9231

Diamond Computer Systems, Inc.

Soporte técnico Francia 42-20-5959
Alemania 78-04-023-5
Italia 39-25-16-671
España 1-30-41534
BBS Estados Unidos (408) 325-7100
Estados Unidos (408) 325-7175

ELSA America, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (408) 565-9669
BBS Estados Unidos (408) 565-9630

Focus Information Systems, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (510) 657-4586
BBS Estados Unidos (510) 657-9451

Genoa

Soporte técnico Estados Unidos (408) 432-8324
BBS Estados Unidos (408) 943-1231

Headland (Video Seven)

BBS Estados Unidos 415) 656-05030

Hercules Computer Technology Inc.

Soporte técnico Alemania 14-24-910-5
Estados Unidos (510) 623-6050
BBS Alemania 14-24-089-8

Liberty Electronics U.S.A.

Soporte técnico Estados Unidos (510) 623-6000

Matrox Electronics Systems Limited

Soporte técnico Estados Unidos (514) 685-2630
BBS Estados Unidos (514) 685-6008

Metheus Corporation

Soporte técnico Reino Unido 734-312-112
BBS Estados Unidos (503) 690-1559

Micron Computer

Soporte técnico Estados Unidos (208) 463-3444

MicroStep, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (818) 336-8991
BBS Estados Unidos (818) 961-9992

Mirage Computer Systems

Soporte técnico Estados Unidos (310) 301-4541
BBS Estados Unidos (310) 301 4542

National Design, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (512) 329-5055
BBS Estados Unidos (512) 329-6327

Number Nine Computer Corporation

Soporte técnico Alemania 96-14-491-0
BBS Alemania 96-12-139-0

Nth Graphics

Soporte técnico Estados Unidos (512) 832-1944
BBS Estados Unidos (512) 832-1964

Oak Technology

Soporte técnico Estados Unidos (408) 737-0888
BBS Estados Unidos (408) 524-9014

Orchid Technology Inc.

Soporte técnico Francia 1-47-80-7050
Alemania 13-28-007-1
Reino Unido 256-479-898
BBS Reino Unido 256-463-373

Paradise

BBS Estados Unidos (415) 968-1834

Sigma Designs

Soporte técnico Alemania 89-33-644-3
BBS Estados Unidos (510) 770-0111

SixGraph Computing, Limited

BBS Estados Unidos (514) 336-4169

STB Systems

Soporte técnico Reino Unido 818-970-662
BBS Reino Unido 818-971-008

SuperMac Technolgy, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (408) 245-0646
BBS Estados Unidos (408) 773-4500

Swan Technologies, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (814) 238-1820
BBS Estados Unidos (814) 237-6145

Trident Microsystems Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (415) 335-1179
BBS Estados Unidos (415) 691-1016

Tseng Labs

Soporte técnico Alemania 49-00-004-9
Bélgica 2-716-50-00
Estados Unidos (215) 968-0502
BBS Estados Unidos (215) 579-7536

Video Logic, Inc.

Soporte técnico Reino Unido 923-260-511
BBS Reino Unido 923-271-301

Video Seven

BBS Estados Unidos (510) 656-0503

VidTech Microsystems, Inc.

Soporte técnico Estados Unidos (612) 785-9717
BBS Estados Unidos (612) 780-8033

Western Digital

Soporte técnico Estados Unidos (714) 932-4900
BBS Estados Unidos (714) 753-1234

Willow

Soporte técnico Estados Unidos (718) 402-0203
BBS Estados Unidos (718) 993-2066

Fabricantes de unidades de CD-ROM

Hitachi

Soporte técnico Francia 1-48-21-6015
Alemania 40-73-441-0
Italia 39-02-30-231
España 3-33-08652

Mitsumi

Soporte técnico Estados Unidos (415) 691-4465

NEC

Soporte técnico Estados Unidos (508) 264-8000

BBS Estados Unidos (508) 635-4706

Panasonic

Soporte técnico

Francia 1-49-46-4300

Alemania 32-18-702-0

España 7-24-81100

BBS

Estados Unidos (201) 863-7845

Sony

Soporte técnico

Estados Unidos (408) 894-0555

BBS

Estados Unidos (408) 955-5107

Teac

Soporte técnico

Estados Unidos (213) 726-0303

BBS

Estados Unidos (213) 727-7660